

Productvoorwaarden

Kantoor aan Huis Voordeel Gas

1. De prijzen kunnen veranderen

Onze prijzen zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden.

2. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt.

Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw bedrijfspand een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder.

3. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft u een contract met een vaste looptijd? Dan zetten we dit contract aan het eind van de looptijd automatisch om naar Kantoor aan Huis Voordeel Gas voor onbepaalde tijd. U kunt dan opzeggen wanneer u wilt. U zit in ieder geval geen moment zonder gas. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment.