

# Productvoorwaarden

## Altijd Vrij Groen en Altijd Vrij Gas

### 1. Altijd Vrij Groen

De stroom van Altijd Vrij Groen wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Wij verantwoorden de levering van Altijd Vrij Groen met garanties van oorsprong.

### 2. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2020 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe wij dit doen voor de Vattenfall Groep Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laten wij het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Biomassa NL	Duurzaam opgewekt	Aardgas
Groen uit Nederland	59,9%		32,7%	7,4%			100,0%	
Vattenfall Groep Nederland	19,7%	18,9%	1,8%	0,2%	8,1%	1,3%	50,0%	50,0%

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)
Stroom	0
Vattenfall Groep Nederland	199

Op [vattenfall.nl/stroometiket](http://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

### 3. Tot wanneer geldt de aanbieding van Altijd Vrij Groen en Altijd Vrij Gas?

Elke maand bepalen we een nieuwe vaste prijs. U kunt de aanbieding voor de vaste prijs aanvragen tot de laatste dag van de maand, die voorafgaat aan de maand waarin de levering start.

### 4. Waar geldt de vaste leveringsprijs voor?

De vaste leveringsprijs geldt voor het volgende:

- de variabele leveringskosten per kWh of m<sup>3</sup>
- vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik.

### 5. Wat gebeurt er als wetten en regels veranderen?

Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij u stroom met een andere herkomst leveren. Als dit zo is, informeren wij u drie maanden van tevoren. U mag het contract dan kosteloos beëindigen.

## 6. Terugleververgoeding

Wekt u zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan kunt u deze stroom direct gebruiken. U moet uw zonnepanelen daarvoor aanmelden op energieleveren.nl. De stroom die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het elektriciteitsnet. Dit heet teruglevering. Uw teruggeleverde stroom en de hoeveelheid stroom die u afneemt, verrekenen wij met elkaar volgens de wettelijke regeling. Dit heet salderen. Wanneer u na saldering meer stroom heeft teruggeleverd dan u heeft afgenomen, dan ontvangt u hiervoor een terugleververgoeding van ons. Wij berekenen dit over de periode van uw jaar- of eindafrekening.

Voor de stroom die u teruglevert na saldering komen wij een vaste prijs per kWh met u overeen.

## 7. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafranking brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt.

Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw bedrijfspand een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het gasverbruik is vastgesteld op 65 m<sup>3</sup> per jaar. Voor warmwatervoorziening is dit 440 m<sup>3</sup> per jaar.

## 8. Maandelijks opzegbaar

Altijd Vrij Groen en Altijd Vrij Gas kunt u tussentijds kosteloos opzeggen. Wij stoppen uw contract 30 dagen nadat we uw bericht hebben ontvangen

## 9. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft uw contract met ons een vaste looptijd? Dan verlengen we aan het eind van dit contract automatisch naar Altijd Vrij Groen en Altijd Vrij Gas Variabel voor onbepaalde tijd. U kunt dat opzeggen wanneer u wilt. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden.