

# Vattenfall Zakelijk Stroom

## Productvoorwaarden

1. Op de overeenkomst tot levering van Vattenfall Zakelijk Stroom zijn van toepassing: de "Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" en deze "Productvoorwaarden Vattenfall Zakelijk Stroom" (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
2. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, stuurt Vattenfall u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Vattenfall Zakelijk Stroom komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
3. De overeenkomst tot levering van Vattenfall Zakelijk Stroom is aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Vattenfall, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
4. Vattenfall Zakelijk Stroom wordt opgewekt met verschillende energiebronnen, zoals kolen, aardgas en wind. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2017 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Vattenfall dit doet voor de gehele Vattenfall Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Vattenfall het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water- kracht NL	Water- kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Grijze stroom	4,4%	17,9%				22,3%	43,7%	21,3%	1,7%	11,0%
Vattenfall Groep	6,9%	10,7%	0,04%	0,4%	12,5%	30,5%	19,1%	39,1%	1,5%	9,8%

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Grijze stroom	433,8	0,000045
Vattenfall Groep	388,2	0,000041

Op [www.vattenfall.nl](http://www.vattenfall.nl) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

5. De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen) en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden en de meest recente leveringskosten en overheidsheffingen zijn te vinden op [www.vattenfall.nl](http://www.vattenfall.nl) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
6. De bij punt 5 vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3x80 Ampère.
7. De bij punt 5 vermelde tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal past Vattenfall de prijzen twee keer per jaar aan.
8. Vattenfall kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

**9.** Vattenfall vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Vattenfall Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Vattenfall Sales Nederland via [vattenfall.nl/privacy](https://vattenfall.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).