

# Productvoorwaarden

## Zakelijk Gas

- 1)** Op de overeenkomst Zakelijk Gas zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Vattenfall Zakelijk Gas” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- 2)** Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, sturen we u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Zakelijk Gas komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
- 3)** De overeenkomst tot levering van Zakelijk Gas is aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Vattenfall, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4)** De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), regiotoeslag gas en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, overheidsheffingen en de regiotoeslag gas zijn te vinden op [vattenfall.nl/mkb](http://vattenfall.nl/mkb) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
- 5)** De bij punt 4 vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur en kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal passen we de prijzen twee keer per jaar aan.
- 6)** We kunnen voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
- 7)** We vragen bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:
  - het accepteren van uw aanvraag
  - het uitvoeren van de overeenkomst
  - risicobeheer
  - analyses en marketingdoeleindenStelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van Vattenfall Nederland? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales Nederland N.V. via internet [vattenfall.nl/privacy](http://vattenfall.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).

- 8)** Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan hebben wij het recht de te weinig in rekening gebrachte energiebelasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.