

Productvoorwaarden

Zakelijk Groen uit Nederland en Zakelijk Gas met CO₂-compensatie

- Op de overeenkomst tot levering van Zakelijk Groen uit Nederland en Zakelijk Gas met CO₂-compensatie zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Zakelijk Groen uit Nederland en Zakelijk Gas met CO₂-compensatie” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld in de Productvoorwaarden.
- De stroom van Zakelijk Groen uit Nederland wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket, zie punt 3. Vattenfall verantwoordt de levering van Zakelijk Groen uit Nederland met garanties van oorsprong.
- Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor Vattenfall Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laten we het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water-kracht NL	Water-kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Groen uit Nederland	75,4%		9,6%	15,0%		100%				
Vattenfall Nederland	9,7%	10,8%	0,31%	0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Groen uit Nederland	0	0
Vattenfall Nederland	347	0,000045

Op Vattenfall.nl/stroometiket ziet u met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

- Met Zakelijk Gas met CO₂-compensatie geeft u ons de opdracht de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik elders in de wereld te compenseren. Daarvoor kopen we CO₂-uitstootrechten aan. De CO₂-uitstootrechten die we aankopen, zijn “Certified

Emission Reductions” (CERs). Deze CERs zijn afkomstig van duurzame energieprojecten in ontwikkelingslanden. Meer informatie over Zakelijk Gas met CO₂-compensatie kunt u vinden op vattenfall.nl.

- 5)** Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, sturen we u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Zakelijk Groen uit Nederland en Zakelijk Gas met CO₂-compensatie komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief. Maar soms starten we pas later met leveren van energie. Bijvoorbeeld als dat beter uitkomt vanwege de einddatum van uw vorige energiecontract. Toch blijft de einddatum van een contract voor bepaalde tijd wel hetzelfde. Daardoor kan het zijn dat onze energielevering in uw geval minder maanden beslaat. Dat vertellen we natuurlijk van tevoren.
- 6)** De overeenkomst tot levering van Zakelijk Groen uit Nederland en Zakelijk Gas met CO₂-compensatie wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringskosten en vaste leveringskosten voor Zakelijk Groen uit Nederland en Zakelijk Gas met CO₂-compensatie. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via ons, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zullen we hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
- 7)** De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), de regiotoeslag gas en netbeheerkosten, maar inclusief de bijdrage voor de CO₂-compensatie van uw gasverbruik. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten en overheidsheffingen zijn te vinden op vattenfall.nl/mkb of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
- 8)** De bij punt 7 vermelde tarieven zijn bij stroom geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3x80 ampère en bij gas voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur.
- 9)** De bij punt 7 vermelde tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal passen we de prijzen twee keer per jaar aan.
- 10)** Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengen we een opzegvergoeding in rekening. Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.
- 11)** We behouden ons het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet 1998 en artikel 52c Gaswet van deze bepaling af te wijken.
- 12)** Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij u stroom met een andere herkomst leveren en mogen wij de afspraken veranderen over de manier waarop

we de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik compenseren. Als dit zo is, informeren wij u drie maanden van tevoren. U mag het contract dan beëindigen.

13) We kunnen voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

14) We vragen bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van Vattenfall Nederland? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales Nederland N.V. via internet vattenfall.nl/privacy of telefonisch (020 892 02 55).

15) Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan hebben we het recht de te weinig in rekening gebrachte energielasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.