

## FEENSTRA BEVEILIGING SERVICE B.V. PRODUCTVOORWAARDEN

(Productvoorwaarden voor het 'Doe-het-Zelf' draadloos alarmsysteem (DHZ) en Mijn Meldkamer van Feenstra Beveiliging Service B.V)



DHZ is eenvoudig online te bestellen via [www.feenstra.com](http://www.feenstra.com). Het systeem bestaat uit een basisset en is naar keuze uit te breiden met diverse sensoren, detectoren en overige onderdelen. Het door u bestelde pakket en eventueel aanvullende onderdelen worden per bestelling samengesteld en in een pakket bezorgd. De levertijd, inclusief verzending van het alarmsysteem, bedraagt één werkdag na betaling. Indien u bestelt op een werkdag voor 16.00 uur, dan wordt in de regel het product de volgende dag geleverd.

### Garantie

In geval van defecten en de garantie daarop, kunt u contact opnemen met de DHZ Service Desk van Feenstra (tel: 0900-1974, € 0,15 ct/per minuut). De zegel waarmee de GSM-kaart is beveiligd mag nooit worden verwijderd. Indien de zegel is verwijderd vervalt de garantie. Schade door mollest dan wel ondeugdelijke montage of gebruik wordt niet vergoed.

### Betaling

#### *Eenmalig*

Het door u bestelde systeem kunt u inclusief verzendkosten vooraf betalen via iDEAL. Met iDEAL kunt u tijdens het bestelproces direct betalen via uw eigen bank. De afhandeling vindt plaats in de vertrouwde digitale betaalomgeving van uw bank en via de specifieke beveiligingsmethodes van uw bank.

#### *Maandelijkse incasso*

Het abonnement op de online meldkamer gaat via automatische incasso. Bij het bestellen geeft u toestemming voor het automatisch afschrijven van het maandelijkse abonnementsstarief van uw rekening. Het abonnement is maandelijks opzegbaar. Bij opzeggen van het abonnement vervallen de functionaliteiten via het GSM van het alarmsysteem en Mijn Meldkamer. Het alarmsysteem werkt alleen nog in de woning maar geeft geen melding meer via het GSM-netwerk.

### Abonnementstarief

Het abonnementsstarief is inclusief het GSM-netwerk. Eveneens inbegrepen in het abonnement zijn de alarmmeldingen en het berichtenverkeer via dit veilige GSM-netwerk. Indien Feenstra misbruik van de GSM-kaart constateert mag Feenstra het contract eenzijdig opzeggen, de GSM-kaart deactiveren en eventuele kosten met betrekking tot het misbruik bij de klant in rekening brengen.

### Bezorging

Bezorging van uw bestelling is alleen mogelijk in Nederland. Uw bestelling wordt geleverd binnen een werkdag vanaf bestelling. Mocht onverhoopt het basispakket of een van de componenten niet op voorraad zijn, dan ontvangt u een melding. U kunt het product dan later aanschaffen. Er kan niet worden bezorgd op postbusadressen, tijdelijke adressen en/of antwoordnummers.

### Niet thuis

Mocht u niet thuis zijn, dan probeert TNT het op een later tijdstip een tweede keer bij u te bezorgen. TNT laat hiervan bij u een bericht achter. Wanneer het na twee keer niet gelukt is om het pakket af te leveren, kunt u het pakket binnen 21 dagen afhalen op een PostNL Retailpunt. U dient zich dan te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Om veiligheidsredenen laten we het pakket nooit bezorgen bij uw bureaus.

### Retourneren binnen wettelijke zichttermijn.

Na de bestelling heeft u een bedenktijd van 14 dagen. U dient binnen deze termijn per telefoon (0900-1974, € 0,15 ct/per minuut) aan ons kenbaar te maken dat u het artikel wilt retourneren onder de voorwaarden van de wettelijke zichttermijn. De bedenktijd begint één dag nadat u het artikel hebt ontvangen. De bedenktijd is een periode waarin u kunt beslissen dat u het artikel toch niet wilt kopen. U kunt het dan terugsturen. Natuurlijk waarderen wij het als u uw redenen wilt toelichten, maar u bent daartoe zeker niet verplicht. Bij retournering van ongebruikte artikelen binnen de wettelijke zichttermijn van 14 dagen krijgt u het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten bij bestelling retour op uw bankrekeningnummer. De verzendkosten voor het retourneren van het artikel zijn echter voor uw eigen rekening. Het bedrag zal na ontvangst van het artikel bij ons magazijn en een check of het product onbeschadigd is, zo snel mogelijk naar uw rekening worden teruggestort (binnen enkele dagen tot maximaal 4 weken). Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Wij wijzen u erop dat als u de zending retourneert, u deze kunt verzekeren en/of aangetekend kunt verzenden. Bewaar uw bewijs van verzending. Ook kunt zelf uw terugzending via Track & Trace van PostNL volgen.

U kunt het systeem alleen terugsturen als het ongebruikt is en niet is aangesloten op Mijn Meldkamer. Ook is het Feenstra draadloze alarmsysteem verzegeld met een garantiezegel als deze zegel is verwijderd vervalt niet alleen de garantie maar geldt ook dat het artikel niet meer kan worden geretourneerd. Het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en verpakking wordt teruggestuurd. Daarom adviseren wij u om te allen tijde de geleverde toebehoren te bewaren. Tevens dient de pakbon of de factuur te worden meegestuurd in de verpakking.

Wanneer u het product retourneert zal er geen automatische incasso plaats vinden voor de online meldkamer. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via 0900-1974 (€ 0,15 ct/per minuut).

### Defecten

Is het product defect? U heeft het recht om de aankoop binnen 14 dagen te retourneren. U ontvangt uw geld van het geretourneerde artikel op uw rekening volgens de gestelde terugstorttermijnen.

### Privacy en gegevensbescherming

Oprachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Oprachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Oprachtnemer via internet ([www.feenstra.com](http://www.feenstra.com)) of telefonisch (088 845 5000).

Amsterdam, april 2013