

Gebruiksvoorwaarden

Vattenfall Energie App Slim Laden Functionaliteit

Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van de Vattenfall Energie App Slim Laden Functionaliteit (hierna te noemen "Slim Laden"). Door gebruik te maken van de Slim Laden gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 1. Definities

1. Account: het account van de Gebruiker van de App, met daarin alle Gegevens.
2. App: de Vattenfall Energie App.
3. EV: een elektrisch voertuig
4. Gebruiker: Klant van Vattenfall en de gebruiker van het Account.
5. Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden die gelden voor Slim Laden.
6. Inloggegevens: de gebruikersnaam en wachtwoord, nodig om te kunnen inloggen in het Account.
7. Gegevens: de bij Vattenfall door de Klant bekendgemaakte (persoonlijke) gegevens, zoals zijn adres, factuurgegevens en de informatie over de overeenkomst(en) gesloten bij Vattenfall.
8. Klant: de natuurlijk persoon die een Overeenkomst heeft afgesloten en die door die Overeenkomst de mogelijkheid krijgt om gebruik te maken van Slim Laden.
9. Overeenkomst: de overeenkomst die is afgesloten tussen de Klant en Vattenfall voor de levering van elektriciteit door Vattenfall.
10. Vattenfall: Slim Laden wordt aangeboden door Vattenfall Sales Nederland N.V. gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoekenrode 8 (1102 BR), ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09105390.

Artikel 2. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

1. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor (het gebruik van) Slim Laden. Door gebruik te maken van Slim Laden gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Vattenfall heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, wijzigingen in het beleid of de werkwijze van Vattenfall, wijzigingen aan Slim Laden, om een verduidelijking aan te brengen of door onvoorziene omstandigheden. Vattenfall maakt de wijziging bekend door de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van Slim Laden (inloggen in de App) te laten zien dan wel door deze aan de Gebruiker toe te sturen. Wanneer de Gebruiker Slim Laden daarna blijft gebruiken, wordt zij geacht de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben geaccepteerd. Als de Gebruiker laat weten de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet te willen accepteren, heeft Vattenfall het recht om de toegang tot Slim Laden stop te zetten.

Artikel 3. Voorwaarden om gebruik te kunnen maken van Slim Laden

1. Om gebruik te kunnen maken van Slim Laden moet de Klant voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a. Over de App en een Account beschikken en zich via de App registreren voor de functionaliteit Slim Laden.
 - b. Over een EV beschikken die wordt ondersteund door onze slim laden service, waarbij uw EV en/of uw laadpunt aangesloten is op de App of over een EV beschikken die niet wordt ondersteund door onze slim laden service, maar waarbij uw laadpunt wel is aangesloten op de App.

- c. Over een laadpunt beschikken op eigen terrein.
- d. Beschikken over een slimme meter. Deze meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij uw stroomstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij uw toestemming nodig (dit wordt uitgelegd in artikel 4. Afgeven toestemming).
- e. Een lopende overeenkomst hebben voor de levering van elektriciteit door Vattenfall.

Artikel 4. Afgeven toestemming

1. De stroommeterstanden moeten op afstand uitgelezen kunnen worden door uw netbeheerder, zodat wij deze stroommeterstanden bij uw netbeheerder kunnen opvragen. We vragen toestemming voor twee doeleinden:
 - a. De eerste toestemming is voor de netbeheerder. Deze verwerkt de verbruiken van alle gebruikers die toestemming hebben gegeven. De netbeheerder stuurt deze gegevens geaggregeerd en anoniem naar de inkooporganisatie (“programmaverantwoordelijke”) om daarmee stroom voor u in te kopen. Daarnaast verwerkt de netbeheerder uw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand voor een maandrapportage die zij aan alle marktpartijen verstrekt.
 - b. De tweede toestemming is voor onszelf als leverancier. U geeft toestemming om de 15 minuten intervaldata van de slimme meter uit te lezen. Met deze gegevens kunnen we namelijk de effecten van jouw slim geladen sessies herleiden, waardoor we slimmer stroom voor jou kunnen inkopen. Hierdoor zijn we in staat om klanten met een daarvoor geschikt contract middels een beloning (zie artikel 6. Beloning voor Slim Laden) te laten profiteren van Slim Laden.

Artikel 5. Gebruik van Slim Laden

1. Na registratie voor de functionaliteit Slim Laden heeft de Klant in de App de mogelijkheid om Slim Laden aan en uit te zetten. Als Slim Laden is ingeschakeld berekent Vattenfall aan de hand van de door de Klant ingevulde voorkeuren en de Overeenkomst van de Klant een optimaal laadplan voor de Klant.
2. Aan de berekening van het optimaal laadplan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.
3. Vattenfall bepaalt welke Gegevens bekeken kunnen worden in de functionaliteit Slim Laden en welke Gegevens de Klant via de functionaliteit Slim Laden kan wijzigen.
4. De Klant staat in voor de juistheid van de ingevoerde Gegevens.

Artikel 6. Beloning voor Slim Laden

1. Door gebruik te maken van Slim Laden kunt u met sommige energiecontracten ook een beloning genereren. Deze beloning uitgedrukt in eurocent per geladen kWh, wordt na elke laadsessie in uw App weergegeven.
2. Via de App kunt u het tegoed naar uzelf overboeken. Er is een minimaal bedrag van €5 aan tegoed nodig om het bedrag aan uzelf over te kunnen boeken.
3. Vattenfall garandeert geen enkele beloning, besparing of winst voor de Gebruiker.
4. Bij beëindiging van Slim Laden door de Klant vervalt het niet uitgekeerde tegoed. Bij beëindiging van Slim Laden door Vattenfall betaalt Vattenfall het niet uitgekeerde tegoed uit aan de Klant.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt het niet uitgekeerde tegoed drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Lees hierover meer in artikel 7 lid 3 onder d en lid 4.

Artikel 7. Kosten Slim Laden in de App

1. Slim Laden is momenteel gratis, maar we behouden ons het recht voor om in de toekomst een betaalde versie aan te bieden. Als we besluiten om over te gaan op een betaalde versie, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en u de mogelijkheid bieden om Slim Laden te continueren met de betaalde versie of om te stoppen met het gebruik van Slim Laden in onze App. Indien u geen keuze maakt zullen wij Slim Laden voor u stopzetten.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten en merkrechten, op alle teksten, afbeeldingen, geluiden, software en andere materialen opgenomen in Slim Laden, zijn eigendom van Vattenfall en haar licentiegevers. Zonder schriftelijke toestemming van Vattenfall vooraf is het niet toegestaan om op welke wijze dan ook (een deel van) Mijn Vattenfall geheel of voor een deel over te nemen, op te slaan, te hergebruiken of op een andere manier te verveelvoudigen of openbaar te maken, ook niet als de bron wordt vermeld.

Artikel 9. Duur, onderbreking en beëindiging

1. Deze Gebruiksvoorwaarden hebben een onbepaalde looptijd en gaan in op de dag dat u de Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd. Vattenfall is gerechtigd, eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, Slim Laden te beëindigen.
2. Vattenfall zal de Klant over de in lid 1 genoemde beëindiging vooraf informeren, waarbij er een opzegtermijn van drie maanden in acht wordt genomen.
3. Vattenfall is gerechtigd, eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, het gebruik van Slim Laden te weigeren, het Account of de toegang tot het Account door een Gebruiker met onmiddellijke ingang te deactiveren en/of beëindigen als blijkt dat:
 - a. De Klant in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden;
 - b. De Klant handelingen doet die in strijd is met de goede zeden of wet- of regelgeving;
 - c. De Klant Slim Laden misbruikt of oneigenlijk gebruikt;
- a. Vattenfall vaststelt dat de goede reputatie van Vattenfall als betrouwbare partij door de Klant schade is toegebracht en/of in de toekomst kan worden toegebracht;
- b. De Overeenkomst is beëindigd.
4. Vattenfall zal de Klant over de in lid 3 genoemde beëindiging, als mogelijk vooraf, informeren.
5. De Klant kan Slim Laden op elk moment onderbreken door Slim Laden in de App uit te schakelen. De Klant kan Slim Laden op elk gewenst moment weer activeren in de App zolang de Klant aan de voorwaarden voor het gebruik van Slim Laden voldoet.
6. De Klant heeft het recht om op elk gewenst moment te stoppen met het gebruik van Slim Laden. Een verzoek hiertoe kan via de App worden ingediend of via <https://www.vattenfall.nl/klantenservice/contact/>.
7. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat voor het afsluiten van Slim Laden hij de door hem gewenste Gegevens uit Slim Laden haalt, voor zover dit mogelijk is.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Vattenfall spant zich in om de Klant zo ongestoord mogelijk gebruik te laten maken van Slim Laden en verstoringen die van invloed zijn op de beschikbaarheid van Slim Laden tot een

minimum te beperken. Toch aanvaardt de Klant dat Slim Laden tijdelijk niet beschikbaar kan zijn. Zo kan er bijvoorbeeld sprake zijn van een storing, onderhoud, problemen met de mobiele toegang tot uw EV of technische verbingsproblemen met de back end IT platformen van Vattenfall of haar partners.

2. Vattenfall is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant of derden, om welke reden dan ook, als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik van Slim Laden, behalve als die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Vattenfall.
3. In alle gevallen is aansprakelijkheid voor Vattenfall beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering van Vattenfall wordt uitgekeerd. Dit bedrag verdeelt Vattenfall dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij dezelfde gebeurtenis heeft geleden. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt op grond van de bedoelde verzekering is de aansprakelijkheid van Vattenfall beperkt tot € 50.000,- per gebeurtenis, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdeelt Vattenfall dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij dezelfde gebeurtenis heeft geleden.
4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Vattenfall is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen of verlies van data, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde uitgesloten.
5. U moet schade zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij Vattenfall melden, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor door Vattenfall ingeschakelde derden.

Artikel 11. Privacy

1. Vattenfall verwerkt in het kader van Slim Laden persoonsgegevens. Dit gebeurt in overeenstemming met het privacy statement van Vattenfall en de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening gegevensbescherming.

Artikel 12. Diverse bepalingen

1. Als één of meer bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden nietig, niet geldig of anderszins niet afdwingbaar blijk(en)(t) te zijn, dan blijven de overige bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden onverkort van kracht. In geval van nietigheid van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden zullen partijen gebonden zijn door een bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaat.
2. Als Vattenfall één of meer van de rechten die haar op grond van deze Gebruiksvoorwaarden toekomen niet direct uitoefent, kan dat in geen geval worden gezien als een afstand van dat recht.

Artikel 13. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Indien de Klant klachten en/of vragen heeft, kan hij contact opnemen met <https://www.vattenfall.nl/klantenservice/contact/>.
2. Voor deze Gebruiksvoorwaarden en daarmee verband houdende geschillen geldt alleen het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de toepasselijke rechter van de rechtbank in Amsterdam.